**Performance Management**

* Key Performance Indicator (KPI)

Ukuran kuantitatif yang digunakan untuk melakukan evaluasi terhadap keberhasilan karyawan departemen, dan organisasi dalam memenuhi tujuan kinerja.

* Technical Competency

Kemampuan teknis untuk menjalankan fungsi pekerjaan.

* Soft Competency

Kemampuan non teknis untuk mengelola pekerjaan atau berinteraksi di lingkungan pekerjaan

Diagram

Description automatically generated